

FORMULAIRE DE RECLAMATION

A retourner par courrier ou par mail à info@anglemax.fr

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE :

Je soussigné

Mme M

Concerne l'élève : Nom.....Prénom.....Né(e) le.....

OBJET DE LA RECLAMATION :

- Qualité de l'accueil Qualité des leçons Entente avec l'enseignant
 Organisation des cours Ponctualité Autres à exprimer ci-dessous

.....
.....
.....
.....
.....

DATE, PERIODE ET FREQUENCE :

Merci de préciser la date, la fréquence ou la période ou vous avez vécu ce désagrément :

.....
.....

PRISE DE CONTACT EN AMONT :

Avez-vous pris contact avec le gérant, le formateur ou le secrétariat pour faire part de ce désagrément ?

.....

Si oui à quelle date :

Fait à : **Le :**

Signature :

Cadre réservée à l'établissement

Date du traitement de la réclamation.....

Réponse de l'établissement à la réclamation :

.....
.....
.....